

Preguntas frecuentes sobre el cambio de fecha para el Club Diamante y Club Diamante Ejecutivo de Marruecos

1. ¿Por qué se Pospone el Club Diamante en Marrakech?

Debido a la situación actual mundial con la expansión del COVID 19, desde hace algunas semanas hemos estado monitoreando su desarrollo; recientemente se han detectado un mayor número de casos en varios países occidentales y también ha habido aparición de nuevos brotes en lugares en donde antes no los había, como es el caso de Marruecos, en donde Marrakech no ha sido la excepción, por lo que en Amway a nivel global hemos intensificado nuestras medidas de seguridad y hemos buscado alternativas para celebrar contigo tu Reconocimiento de manera segura.

2. En Marruecos hay muy pocos casos, ¿por qué entonces posponerlo?

La mayoría de los vuelos a Marruecos, hacen escala en alguna ciudad europea como Madrid, Paris, Frankfurt, Lisboa, entre otras. En estas ciudades se ha detectado un mayor número de incidencias de COVID19 lo que tiene en alerta a las entidades de seguridad internacionales. Por tu seguridad y la de tus acompañantes, el tránsito por dichos aeropuertos puede ser considerada de riesgo para las autoridades migratorias en Marruecos, lo que podría causar retrasos e incluso cuarentenas fuera de tu país de origen.

3. ¿Para cuándo se pospone?

La nueva fecha para el Club Diamante Ejecutivo será del 14 al 19 de diciembre de 2020, La fecha para Club Diamante será del 15 al 19 de diciembre de 2020. La reunión de LAAC para las personas que participan en ese comité, se llevará a cabo el 19 de diciembre.

4. ¿Qué aplica si yo tenía una extensión de viaje antes o después del evento?

Cualquier costo relacionado con agregar días de estancia, ya sea antes o después de las fechas estipuladas de los Seminarios de AMWAY™, será cubierto por el Empresario Amway solicitante. AMWAY™ no proveerá planeación de transportaciones terrestres ni cualquier otro servicio por esos días no cubiertos por el programa establecido.

Te recomendamos contactar de inmediato a los hoteles, aerolíneas y / o agencias de viaje con quien hayas realizado la extensión de tu viaje ya que actualmente muchas de las aerolíneas están teniendo concesiones y eximiendo del pago de penalidades o cambios de tarifa por cancelación o postergación de la fecha de viaje. Consulta las restricciones con cada una de ellas.

5. ¿Qué pasa si yo compré un paquete para llevar a mi familiar al Club Diamante?

El paquete de viaje se mantiene para tus familiares en caso de que quieras seguir incluyéndolos para la nueva fecha. En caso de ya no poder asistir, se realizará la devolución de tu dinero. En caso de cancelación de tu familiar, deberás notificarlo a tu coordinador de eventos antes del 31 de marzo.

6. ¿Qué pasa si no puedo asistir en la nueva fecha propuesta?

De acuerdo con la política de Amway, en caso de no poder asistir al evento, podrá remplazar su participación con algún familiar directo o bien se podrá optar por asistir al próximo Club de Diamante.

7. ¿Cómo puedo realizar el cambio de mi pasaje aéreo?

Contacta al coordinador de eventos de tu país tan pronto como sea posible. La fecha límite para cambios de boletos de avión es el 31 de marzo del presente año.

9. ¿Qué pasa si tengo que tramitar una nueva visa para Marruecos?

Contacta al coordinador de eventos de tu país para más información

10. ¿Qué pasa si por causa de fuerza mayor se cancela el evento indefinidamente o se tuviera que cambiar el destino?

Constantemente se estará revisando la situación y tendremos una comunicación directa contigo para compartirte cualquier cambio o ajuste en los planes de viaje.

En Amway buscamos reconocer tus logros por lo ten la confianza que encontraremos la mejor solución posible. Para más información, contacta al coordinador de eventos de tu país.